

ABSTRAK

Pengabdian kepada masyarakat ini untuk pelatihan bagi warga binaan RPTRA Edelwiess , kelurahan Kembangan, Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat. Tujuan dari pengabdian masyarakat ini untuk memberi pengetahuan untuk meningkatkan mengenai manajemen kualitas produk, meningkatkan mengenai manajemen operasional, meningkatkan mutu yang harus memperhatikan kompetensi dasar dan materi standar dan mampu memperhatikan mutu produk yang baik.

Lokasi pengabdian kepada masyarakat di RPTRA Edelwiess , kelurahan Srengseng. Hasil pengabdian masyarakat ini adalah warga binaan RPTRA Edelweiss. Adanya pelatihan ini diharapkan kelompok sasaran mempunyai pengetahuan dan keahlian sehingga usahanya akan bertambah berkembang dan akan dapat meningkatkan pendapatan, dengan adanya peningkatan pendapatan ini maka akan meningkat pula taraf hidup.

Kata Kunci : warga binaan RPTRA edelweis, kualitas produk, manajemen mutu, manajemen operasional