

ABSTRAK

PT. Fatahillah Anugerah Nibras (Nibras) adalah sebuah UKM yang telah berkembang menjadi perusahaan yang bergerak di bidang produk busana muslim. Nibras memiliki visi Menjadi ikon busana muslim terdepan, Menjadi trendsetter dan pilihan utama busana muslim di Indonesia. Saat ini pasar produk busana muslim di Indonesia dan di dunia telah berkembang pesat. Nibras memiliki target untuk dapat berkembang dan memiliki konsumen secara global. Untuk dapat mewujudkan target Nibras di tahun 2020, Nibras dituntut memiliki sistem manajemen mutu yang baik dan didukung oleh sumberdaya manusia yang cakap terhadap penerapan sistem manajemen mutu. Pelatihan penerapan sistem manajemen mutu merupakan salah satu upaya awal untuk mengenalkan teori umum tentang manajemen mutu kepada sumberdaya manusia. Untuk mendukung keberhasilan penerapan sistem manajemen mutu di perusahaan, diperlukan dukungan dan motivasi dari sumberdaya manusia sebagai pelakunya.

Kata kunci: sistem, manajemen, mutu